



# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2020

Somos el Grupo ISM (Embotelladora San Miguel del Sur SAC). Nuestra historia de triunfo empresarial es el resultado de esa pasión que caracteriza a la familia Añaños-Alcázar que, desde nuestra fundación en 1988, soñaba en hacer que aquel emprendimiento familiar trascendiera las fronteras ofreciendo bebidas saludables y de calidad en cada hogar de los cinco continentes.



## Nuestros cinco pilares

Los cinco pilares en los cuales basamos nuestra estrategia tienen en cuenta los siguientes criterios:

- Ser importantes para la protección del medio ambiente, para el bienestar y crecimiento de nuestras comunidades y colaboradores y para el desarrollo sostenible de nuestra compañía.
- Definir nuestros objetivos estratégicos y dirigir el rumbo de nuestra empresa.
- Definir nuestras metas a mediano y largo plazo.
- Ayudar a diferenciarnos.



## Resultados que alimentan sueños



En el 2020 continuamos dentro del ranking

**Merco**



**+ 50 mil**

Bodegueros empoderados con el programa "Mejorando mi bodega"



En el 2020, calculamos nuestra **Huella de carbono y huella hídrica**

**+ 1 140**

Proveedores alrededor del mundo

**+ \$150 mil**

invertidos en programas de valor social

**+ 30 mil horas**

empleadas en la formación de nuestros colaboradores

**+ \$1 MM**

ahorrados en consumo de energía

**+ 39.8 %**

de agua reciclada y reutilizada del total de agua extraída

**100%**

De colaboradores cubierto por convenios colectivos



### Distintivo ESR

Recibimos el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable 2020 (DESR) que otorga la Asociación Civil Perú 2021 y el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi).



### Merco Talento

Hemos subido 32 posiciones, al lograr ubicarnos entre las 60 mejores empresas para atraer y retener talento en el país, en el Ranking Merco Talento 2020.



### Distintivo ESR

Subimos 30 posiciones, al lograr ubicarnos entre las 55 empresas más responsables en el país, en el Ranking Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo 2020.



### Merco RS durante la pandemia

Logramos ubicarnos entre las 20 empresas con mayor compromiso y responsabilidad social durante la pandemia de las 100 empresas nominadas en el Ranking Merco 2020.



## Ranking Merco

**Talento** del puesto 90 al 58

**Empresas** del puesto 83 al 63

**Líderes** del puesto 48 al 38

**RSC** del puesto 85 al 55





# Nuestra estrategia de sostenibilidad

Guiamos el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos a través de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, la cual tiene como base tres premisas que orientan nuestras decisiones para que estén enfocadas en crear valor compartido para la compañía, la sociedad y el medio ambiente.



- Les brindamos a nuestros colaboradores las condiciones adecuadas para que puedan trabajar sin riesgos que atenten contra su salud o la de sus familias.
- Trabajamos en el proyecto 'Mejorando mi bodega' para elevar la competitividad de los emprendedores peruanos a través de capacitaciones.



- Nos sumamos desde nuestra estrategia de sostenibilidad al incluir al medio ambiente como un grupo de interés prioritario, buscar la mejora continua de nuestros procesos y utilizar de manera sustentable nuestros recursos. La reutilización y el reciclaje de insumos forman parte de nuestra cultura. Desde el 2019, publicamos nuestro Reporte de Sostenibilidad bajo los estándares GRI.



- Estrechamos alianzas estratégicas con instituciones privadas (Franklin Covey, Falcone, SB Coaching) para capacitar a nuestros colaboradores.
- Nos sumamos al Programa de Negocios Competitivos del Global Reporting Initiative (GRI), con el apoyo de la Cooperación Suiza, para promover la gestión de la sostenibilidad en pequeñas y medianas empresas.

## Nuestros colaboradores

### Colaboradores por tipo de contrato, sexo y región



### Colaboradores por tipo de contrato, sexo y región



## Rotación de colaboradores por región

### PERÚ

HUAURA	AREQUIPA	
<b>20%</b>	<b>27%</b>	Rotación de personal
<b>02%</b>	<b>06%</b>	Tasa de rotación de personal por renuncia voluntaria
<b>0</b>	<b>0</b>	Colaboradores retirados por mutuo acuerdo
<b>1</b>	<b>0</b>	Colaboradores fallecidos
<b>42</b>	<b>64</b>	Colaboradores retirados por pensión o vencimiento de contrato
<b>5</b>	<b>6</b>	Colaboradores con traslados entre empresas
<b>15</b>	<b>19</b>	Colaboradores retirados por renuncia voluntaria
<b>0</b>	<b>1</b>	Colaboradores despedidos
<b>0%</b>	<b>0%</b>	Tasa de colaboradores retirados por mutuo acuerdo
<b>0.1%</b>	<b>0%</b>	Tasa de de retiros voluntarios /total de retiros

### BRASIL

<b>36%</b>	Rotación de personal
<b>06%</b>	Tasa de rotación de personal por renuncia voluntaria
<b>4</b>	Colaboradores retirados por mutuo acuerdo
<b>0</b>	Colaboradores fallecidos
<b>22</b>	Colaboradores con traslados entre empresas
<b>0</b>	Colaboradores retirados por pensión o vencimiento de contrato
<b>36</b>	Colaboradores retirados por renuncia voluntaria
<b>155</b>	Colaboradores despedidos
<b>02%</b>	Tasa de colaboradores retirados por mutuo acuerdo
<b>17%</b>	Tasa de de retiros voluntarios/total de retiros



## Gestión ambiental

### Metas de reducción de consumo de agua 2020



Litros de agua extraída/litros de bebida producida

### Consumo de agua 2020



**Agua subterránea**

**+353 MM**

Arequipa  
Perú

**+290 mil**

Huaura  
Perú

**+63 MM**

República  
Dominicana



**Agua superficial**

**+671 MM**

República Dominicana



**Agua residual**

**+72 mil**

República Dominicana

### Agua reciclada

Volumen (m <sup>3</sup> )	Perú - Huaura	República Dominicana
% de agua reciclada y reutilizada del total de agua extraída	39.77%	0.04%

Perú - Huaura

115, 682.828

República Dominicana

36, 356, 841

39.77%

0.04%

### Consumo por tipo de energía

Combustible de fuentes no renovables (MJ)

**13'709,864**

 Perú

Refrigeración (Kcal/h)

**5'160,100**

 Brasil

Vapor (Tn vapor/h)

**8.2168.00**

 Brasil

Electricidad (Kw/h)

**7'394,512**

 Perú

**7'334,687**

Arequipa - Perú

**31'911,263**

 República Dominicana

**8'232,858**

 Brasil

### Reducción de consumo energético



PERÚ

**145,909,877**

Litros producidos

**0.050**

Ratio Kw-h/Lts



REPÚBLICA DOMINICANA

**414,248,746**

Litros producidos

**0.08**

Ratio Kw-h/Lts



BRASIL

**103,478,119**

Litros producidos

**12.49**

Ratio Kw-h/Lts

## Gestión social

### Acciones de sensibilización

#### Generación R

Junto al Ministerio del Ambiente y Latina TV difundieron

- La economía circular
- Las 3R
- El reciclaje
- 7 Acciones para cuidar el planeta y nuestra economía
- Mitos y verdades sobre las 3R
- Informarnos y reflexionar para practicar una economía circular
- El compostaje
- Crea tu biohuerto en casa

#### Arte Vecinal Sostenible

Junto a Línea 1 se convocó a artistas locales para interpretar temas musicales con instrumentos hechos a partir de material reciclado.



#### Unidos por el reciclaje

Junto a LIMA EXPRESA reciclamos botellas de plástico y las convertimos en mantas ecoamigables.



#### Donación de recipientes para reciclaje

Colocación de tachos en puntos estratégicos en la ciudad de Arica - Chile, Huaura y Végueta.



#### Navidad sostenible

Botellas de plásticos fueron utilizados para armar un Árbol Navideño de casi cuatro metros en Arequipa y un Retablo en el aeropuerto Jorge Chávez de Lima.



#### FOPER

Nuestro Foro de Periodismo y Responsabilidad Social en Lima y provincias también buscó sensibilizar sobre la Economía Circular a través de un panel de expertos.



## Gestión social

### Mejorando mi bodega



1

Reactivación del negocio en tiempos de la COVID 19



2

Liderazgo y creatividad



3

Incrementos de ventas a través de una mejor organización de los productos



4

Marketing Digital y E-Commerce



5

Digitalización de la bodega



6

Responsabilidad social con los clientes y el planeta



7

Formación del negocio



8

Manejo de las finanzas para las microempresas



